

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

L'achat de titre de transport des lignes Faure Savoie implique l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Edition le 15/09/2021

## AVERTISSEMENT

Faure Savoie est un vendeur de titres de transport. L'achat de titre de transport sur internet implique l'acceptation des Conditions Générales de Vente. Faure Savoie pourra effectuer des mises à jour à tout moment des conditions définies aux présentes. Ainsi nous conseillons vivement à notre clientèle de revenir les parcourir à chaque intention d'achat.

## Article 1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Faure Savoie qu'on nommera ci-après « le vendeur » SAS au capital de 350 000 euros  
166 rue Ambroise Croizat 73200 ALBERTVILLE  
SIRET 338 855 711 0028

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français.

## Article 2. DÉFINITIONS

Chacun des termes mentionnés ci-dessous a, dans les présentes Conditions Générales (ci-après « les Conditions Générales ») la signification suivante :

« **E-Billet** » : désigne des Billets au format électronique. Les e-Billets peuvent être montrés soit sur un écran (Smartphone, tablette, etc.) soit imprimés sur papier A4 (couleur ou noir et blanc).

« **Transporteur** » : Société de transport de voyageurs proposant des liaisons en car sur le réseau de transport Faure Savoie.

« **Service de Relations Clients** » : Service recevant les appels des Clients désireux d'accéder aux services de billetterie en ligne par téléphone au 04 79 32 08 88, ou par email à [serviceclients@fauresavoie.fr](mailto:serviceclients@fauresavoie.fr)

« **Client** » : Personne physique, n'agissant pas à titre professionnel, qui utilise le service. Le Client déclare avoir la capacité de conclure les Conditions Générales c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être ni sous tutelle ni sous curatelle.

« **Titres de transport ou Billet(s)** » : Désigne les e-Billets.

## Article 3. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les relations contractuelles entre Faure Savoie et le Client (utilisateur, personne physique), qui réserve et achète un titre de transport pour les lignes. Elles s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par le transporteur.

Le fait pour un Client de procéder au règlement de sa commande implique une acceptation sans réserve des Conditions Générales de Vente dans leur intégralité.

## Article 4. DESCRIPTION ET DISPONIBILITÉ DU SERVICE

Faure Savoie met à disposition des Clients un système de consultation d'offres concernant les liaisons en car qu'ils effectuent entre différentes destinations. Ces offres précisent notamment les trajets visés (lieu de départ-destination, date, horaire) et les tarifs en vigueur. Le Client, après avoir pris connaissance des offres de transport ainsi que des Conditions Générales de Vente et de Transport, dispose de la possibilité d'acheter et de régler les Titres de transports sélectionnés.

Le service de billetterie Faure Savoie est accessible en ligne sur le Portail [booking.fairesavoie.fr](http://booking.fairesavoie.fr) 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Néanmoins, en raison de la nature même de l'Internet, Faure Savoie ne saurait garantir un fonctionnement du Service sans interruption et décline donc toute responsabilité à ce titre.

De même, il n'est pas garanti que le Portail de Faure Savoie soit exempt d'anomalies informatiques ou d'erreurs (bugs), ni que ceux-ci pourront être corrigés. Il n'est pas garanti que le site fonctionnera sans interruption ou pannes, ni encore qu'il soit compatible avec un matériel ou une configuration particulière autre que celle expressément validé par Faure Savoie.

En aucun cas, Faure Savoie n'est responsable de tout type de dommage prévisible ou imprévisible découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le Portail Faure Savoie.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

Le Client déclare avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Le Client reconnaît et déclare expressément renoncer à toute réclamation pour les éventuels préjudices directs ou indirects pouvant résulter d'une interruption du service.

## Article 5. COMMANDE ET RÉCEPTION DES BILLETS

Le Client peut effectuer une commande de Titres de transport via la billetterie en ligne jusqu'à la veille avant midi (12h) sur le site [booking.fairesavoie.fr](http://booking.fairesavoie.fr)

Pour les lignes au départ des gares routières de Saint-Avre et de Saint-Jean-De-Maurienne, l'achat à bord du car peut se faire jusqu'au moment du départ sous réserve de disponibilité.

Sur les lignes régulières touristiques du réseau Faure Savoie, les Personnes à Mobilité Réduite nécessitant un transport adapté, sont transportées au moyen de véhicules spécifiques et aux mêmes horaires que les lignes régulières.

Ce service est assuré sur réservation préalable, au plus tard 48h avant le départ, en téléphonant au 04 79 32 08 88.

Les e-Billets sont envoyés par e-mail à l'adresse électronique indiquée par le Client ; le paiement se fait par carte bancaire.

Les e-Billets sont modifiables uniquement si le Client a créé un compte sur le site [booking.fairesavoie.fr](http://booking.fairesavoie.fr).

Les e-Billets sont remboursables selon l'article 9 des présentes Conditions Générales de Vente.

Le Client peut passer sa commande par téléphone via le service de Relations Clients ou en ligne sur le Portail [booking.fairesavoie.fr](http://booking.fairesavoie.fr).

Dans tous les cas, il effectue les choix suivants :

- lieux d'arrivée et de départ
- dates
- nombre et catégorie des voyageurs

Le Client doit ensuite fournir certaines informations (notamment sur l'identité des voyageurs) ; il s'engage à fournir des informations fiables et authentiques dans les différentes étapes de sa commande.

En cas de commande via le Portail [booking.fairesavoie.fr](http://booking.fairesavoie.fr), le Client marquera son acceptation des Conditions Générales de vente en cochant la coche prévue à cet effet.

À la fin de la commande un récapitulatif sera présenté au Client. Ce dernier pourra alors s'inscrire, se connecter ou rester en « invité », confirmer sa commande en cliquant sur la case correspondante et procéder à son règlement en ligne. Il est de la responsabilité du client de vérifier son panier avant le règlement de sa réservation. En cas de message d'erreur lors du paiement, le client peut contacter le service de Relation Clients au 04 79 32 08 88. À l'issue de sa commande, il recevra un courrier électronique confirmant sa commande avec la facture et le ticket de carte bancaire.

À titre indicatif, la génération du e-Billet et son envoi automatique vers l'adresse électronique du Client sont instantanés. Toutefois, certaines contraintes techniques pouvant ralentir le processus, la réception de l'e-Billet par le Client peut prendre quelques heures. En cas d'une éventuelle anomalie ou de non réception du e-Billet par courrier électronique, le Client est invité à contacter par téléphone au 04 79 32 08 88 ou par email à [serviceclients@fauresavoie.fr](mailto:serviceclients@fauresavoie.fr) le service de Relations Clients Faure Savoie avant son départ. Aucun remboursement ne sera effectué le jour du départ en cas de non réception des billets.

Le Client a pour obligation de montrer son e-Billet à sa montée dans l'autocar. Il devra le conserver pendant toute la durée du trajet. Le e-Billet peut être soit imprimé sur feuille A4 soit présenté sur un support électronique (smartphone, tablette, etc.) sous réserve d'une excellente lisibilité. Tout e-Billet illisible (que ce soit une mauvaise impression ou une panne de batterie du smartphone) sera refusé et le Client devra s'acquitter d'un nouveau titre de transport pour voyager, sans possibilité de remboursement.

**L'email de confirmation de commande et le reçu de paiement ne valent pas titre de transport.**

En cas d'une éventuelle anomalie ou de non réception du e-Billet par courrier électronique, le Client est invité à contacter par téléphone au 04 79 32 08 88 ou par email à [serviceclients@fauresavoie.fr](mailto:serviceclients@fauresavoie.fr) le service de Relations Clients Faure Savoie avant son départ. Aucun remboursement ne sera effectué le jour du départ en cas de non réception des billets.

## Article 6. CONDITIONS FINANCIÈRES

Les tarifs sont en euros toutes taxes comprises (TTC). Faure Savoie vend en son nom propre. Les tarifs sont susceptibles de modifications pour toutes les lignes. Le tarif applicable à une commande donnée est celui en vigueur au moment de la date du trajet.

Les commandes effectuées via le Portail [booking.fairesavoie.fr](http://booking.fairesavoie.fr) sont payables par carte bancaire (CB, VISA, MASTERCARD) exclusivement par l'intermédiaire d'un système de paiement sécurisé SSL. Faure Savoie a en effet adopté le procédé de cryptage SSL, lequel assure la fiabilité des échanges et transactions en cryptant au moment de leur saisie toutes les données personnelles indispensables pour traiter les commandes, tels qu'adresses, e-mail, coordonnées bancaires. Les cartes bancaires acceptées sont identifiées par une icône au moment du paiement.

Les commandes effectuées via le service de Relations Clients sont payables par carte bancaire lors de la commande.

Les Titres de transport ne sont expédiés qu'après paiement complet du prix de la commande.

## Article 7. COMMANDE DÉFINITIVE – PREUVE DE LA COMMANDE

Conformément à l'article L121-16-1)° du Code de la consommation, le délai de rétractation de quatorze jours n'est pas applicable aux commandes passées en application des présentes Conditions.

La commande du Client est ferme, définitive et irrévocable, après paiement du prix par le Client. De convention express, les données issues du système informatique de Faure Savoie constituent des écrits au sens de l'article 1316-1 du code civil, le lien entre ces données et le Client auquel elles se rattachent étant présumé jusqu'à preuve du contraire. Elles font donc preuve entre les Parties et leur sont opposables de la même manière dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui aurait été écrit et signé sur support papier par les Parties.

## Article 8. MODIFICATIONS

Les modifications de la réservation se font uniquement si un compte a été créé avant la commande. Les commandes en tant qu'invité sont impossibles à modifier. Pour modifier une réservation, les Clients devront se connecter sur leur compte sur le site [booking.fairesavoie.fr](http://booking.fairesavoie.fr) et annuler la commande. Un bon d'achat sera généré du montant de la réservation. Celui-ci sera utilisable sur le même trajet de la prochaine commande.

#### Article 9. ANNULATION ET REMBOURSEMENT

En cas de commande via le service de billetterie, le Client pourra annuler sa réservation par courrier à Faure Savoie 166 rue Ambroise Croizat 73200 ALBERTVILLE ou par email [servicetransport@fauresavoie.fr](mailto:servicetransport@fauresavoie.fr) et demander le remboursement des sommes versées en contrepartie du ou des Titres de transport achetés en fonction des Conditions Générales de vente disponibles sur le site [booking.fairesavoie.fr](http://booking.fairesavoie.fr). La prise en compte de la demande d'annulation prendra effet à partir de la date de réception du courrier du Client. Les Billets aller/retour ne sont pas dissociables. Les modifications ou annulations concernent le dossier de réservation dans son ensemble, il n'est donc pas possible de modifier ou annuler un seul passager ou trajet. Le taux de remboursement sera défini selon la date du premier trajet et le transport effectué.

Le remboursement se fait sur la Carte bancaire ayant servi à l'achat. Dans l'éventualité où il n'est plus possible d'effectuer le remboursement sur la Carte bancaire (carte expirée, e-card...), le remboursement se fera par virement bancaire.

#### Conditions d'annulation et de remboursement pour les e-billets Faure Savoie :

Plus de 15 jours calendaires avant le départ	Remboursement : 95% du panier moins 5.00€ de frais d'annulation
De 8 à 15 jours calendaires avant le départ	Remboursement : 85% du panier moins 8.00€ de frais d'annulation
De 1 à 7 jours calendaires avant le jour du départ	Remboursement : 50% du panier moins 8.00€ de frais d'annulation

Il ne sera effectué aucun remboursement de billet si la date de réception de la demande écrite d'annulation est le jour ou postérieure à la date prévue du ou des voyage(s). De même, il ne sera effectué aucun remboursement si les frais d'annulation sont supérieurs au montant à rembourser.

#### Article 10. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi « Informatique et libertés » le Portail de Faure Savoie a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à gérer votre inscription. Elles permettent à Faure Savoie d'adresser aux Clients leurs billets et de les informer de difficulté de transport sur le trajet (neige excessive, route fermée etc...).

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés, chaque Client dispose de la faculté d'accéder aux données qu'il a renseignées lors de sa réservation, de les modifier ou de les supprimer. Le Client pourra procéder à ces opérations en envoyant un courrier électronique à l'adresse [servicetransport@fauresavoie.fr](mailto:servicetransport@fauresavoie.fr) ou par courrier à l'adresse Faure Savoie 166 rue Ambroise Croizat 73200 ALBERTVILLE.

#### Article 11. FORCE MAJEUR

La responsabilité de Faure Savoie ne pourra être recherchée si l'exécution des Conditions Générales est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre Partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux ou grèves, l'intervention des autorités civiles ou militaires, les incendies, les dégâts des eaux, le mauvais fonctionnement ou l'interruption du réseau des télécommunications ou du réseau électrique.

Dans tous les cas, Faure Savoie fera tout ce qui est en son pouvoir pour limiter la durée et les effets du cas fortuit, de la force majeure ou de la cause extérieure.

#### Article 12. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les éléments accessibles sur le site [booking.fairesavoie.fr](http://booking.fairesavoie.fr), notamment son interface, les marques, textes, images, photographies, cartes, sons et vidéographies sont protégées par des droits de propriété intellectuelle.

La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un de ces éléments est strictement interdite sans l'autorisation écrite préalable au titulaire du droit.

#### Article 13. DISPOSITIONS DIVERSES

Faure Savoie se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des Conditions Générales. Les nouvelles clauses s'appliqueront à toutes les réservations effectuées postérieurement à leur entrée en vigueur et seule la nouvelle version fera foi entre les parties.

Les Conditions Générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune autre condition générale ou spécifique ne pourra s'intégrer aux Conditions Générales sauf accord exprès de Faure Savoie.

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes serait considérée comme nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition serait considérée comme étant non écrite, toutes les autres dispositions des Conditions Générales conservant force obligatoire entre les Parties.

#### Article 14. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Tout litige y afférent sera porté devant le tribunal compétent